

Je me connecte à Smartschool pour la première fois

Fiche explicative destinée aux élèves et aux parents. À conserver.

1. Ce dont vous avez besoin

Collège Technique Saint-Henri asbl
Avenue Royale, 50 - 7700 Mouscron
www.sthenri.be

Chers parents,

Dans le cadre de notre engagement à renforcer la communication et à faciliter le suivi scolaire de vos enfants, nous avons le plaisir de vous transmettre les identifiants nécessaires pour vous connecter à notre plateforme Smartschool.

Cette plateforme a pour objectif de créer un lien direct et transparent entre la direction, les enseignants, les élèves et leurs familles. Elle vous permettra :

- ☐ Consulter l'agenda scolaire de votre enfant (cours, activités, événements).
- ☐ Suivre les devoirs et leçons à réaliser.
- ☐ Accéder aux actualités de l'école et aux communications importantes.
- ☐ Consulter les bulletins scolaires.
- ☐ Recevoir les informations officielles transmises par la direction et les professeurs.

Nous sommes convaincus que cet outil contribuera à améliorer le suivi pédagogique et à renforcer la collaboration entre l'école et les familles.

Un guide d'utilisation vous sera transmis afin de vous accompagner dans la prise en main de la plateforme.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre engagement dans l'éducation de vos enfants.

Nom : NOM Prénom (celui de l'étudiant)
Classe : XXX
Identifiant : nom.pr
Mot de passe : C0mpt@123
/ Attention veuillez respecter les majuscules et minuscules !
Type de compte parent : Père / Mère
Coordonnées parent :

Adresse de la plateforme : <https://sthenri.smartschool.be>

Mode d'emploi : <http://www.sthenri.be/aide>

Contact en cas de problème : aide@sthenri.net

Tel : 056 85 57 00 Fax : 056 85 57 01 E-mail : st.henri@olynet.be

L'école vous a envoyé un courrier. Il contient les trois informations indispensables à votre première connexion :

1. l'identité de l'élève
2. l'identifiant, au format **nom . pr**
3. un mot de passe provisoire

Le mot de passe provisoire ne sert qu'une fois. Smartschool vous demandera d'en choisir un nouveau dès la première connexion : vous serez alors le seul à le connaître.

Attention : l'élève et le parent reçoivent chacun leur propre courrier, avec un mot de passe différent.

2. Deux façons de se connecter



Depuis un ordinateur
par le site internet, avec un navigateur
→ pages 2 et 3



Depuis un GSM ou une tablette
avec l'application Smartschool
→ pages 4 et 5

L'application Smartschool n'existe pas sur ordinateur. Sur un PC, passez toujours par le site internet (pages 2 et 3).

3. Sommaire

Avant de commencer	page 1
Se connecter depuis un ordinateur	pages 2 – 3
Installer l'application sur GSM ou tablette	page 4
Première connexion dans l'application, en 10 étapes	page 5



Se connecter depuis un ordinateur

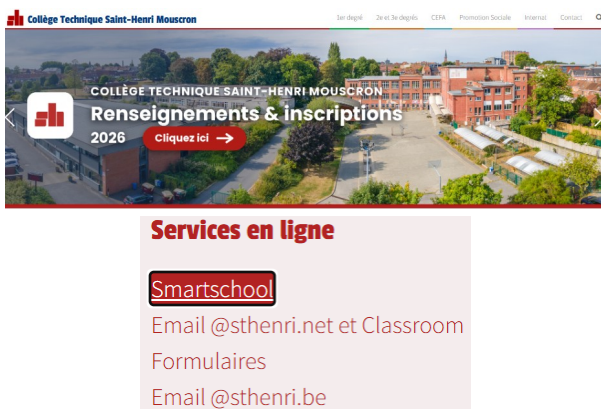
Étape 1 sur 2 — ouvrir la page de connexion et s'identifier

A. Ouvrir la page de connexion

Il y a deux chemins possibles. Choisissez celui que vous préférez.

Chemin 1 — par le site de l'école

Rendez-vous sur <https://www.sthenri.be>, puis descendez tout en bas de la page, dans « Services en ligne », et cliquez sur **Smartschool**.



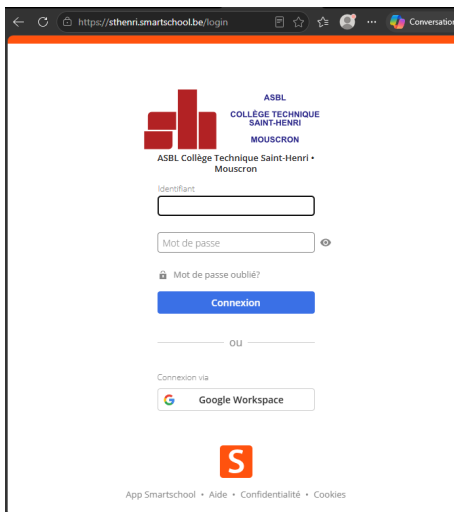
Chemin 2 — directement

Tapez l'adresse **sthenri.smartschool.be** dans la barre d'adresse de votre navigateur.



Un navigateur, c'est par exemple Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari (sur Mac).

B. S'identifier, en 6 étapes



La fenêtre de connexion

1. Encodez l'**identifiant** et le **mot de passe** reçus par courrier.
2. Faites défiler les conditions d'utilisation **jusqu'en bas**, puis acceptez-les.
3. Choisissez un **nouveau mot de passe** (critères en page 3).
4. Indiquez une **adresse mail personnelle**. Elle sert à recevoir les notifications et à récupérer un mot de passe oublié : c'est vivement conseillé.
5. Ouvrez le mail reçu et cliquez sur le lien pour valider votre adresse (vérifiez aussi vos courriers indésirables). Pas d'adresse mail ? Cliquez sur « **Pas maintenant** ».
6. Vous arrivez sur la **page d'accueil** de votre compte Smartschool.

Se connecter depuis un ordinateur

Étape 2 sur 2 — le mot de passe, la page d'accueil, les consignes aux parents

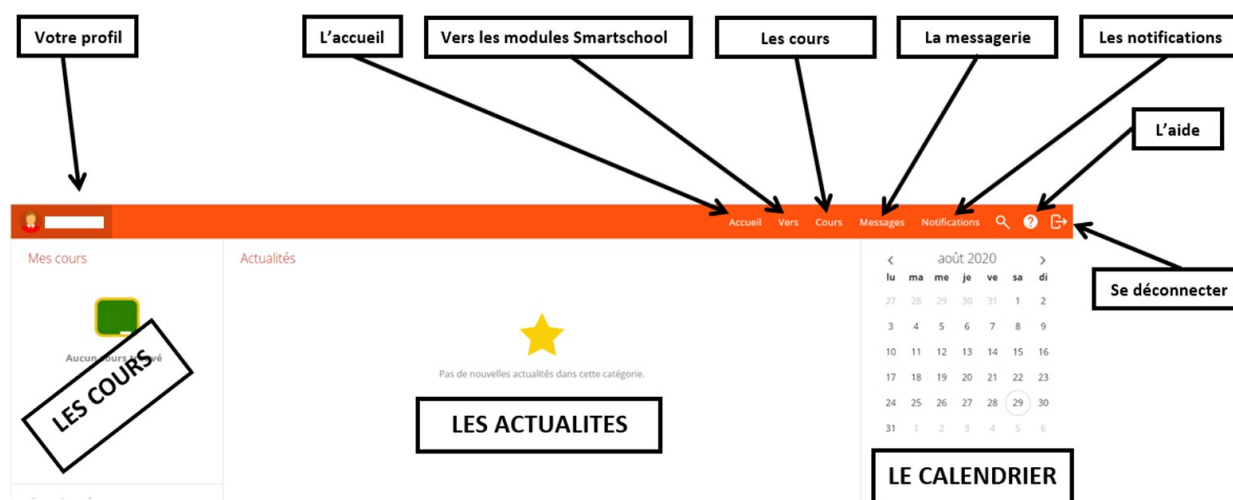
C. Choisir un nouveau mot de passe

Il doit compter **au moins 8 caractères** et mélanger **lettres, majuscules, chiffres** et/ou d'autres caractères. Vous l'encodez deux fois.

Nouveau mot de passe:

Répétez le nouveau mot de passe:

D. Votre page d'accueil



E. Parents : trois règles à retenir

1. Le mot de passe du **compte parent** doit être **différent** de celui de l'élève **et** de celui de l'autre parent.
2. Ne transmettez **jamais** les données du compte parent à un élève.
3. Complétez soigneusement le **formulaire de bienvenue**.

Le petit logo rouge signale un champ **obligatoire**.

Bienvenue sur Smartschool

Continuez à compléter vos données

Pour pouvoir vous joindre, il est important que notre école dispose des données correctes. Pour ce faire, veuillez compléter les informations ci-dessous.

Votre prénom

Votre nom de famille

Votre rôle

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

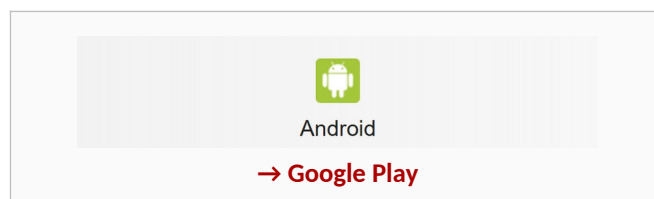
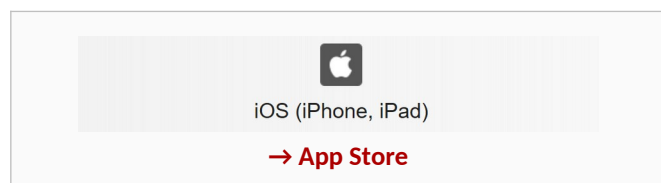
Numéro de GSM

Installer l'application

Sur GSM ou tablette — iPhone (iOS) et Android

A. Télécharger l'application

1. Ouvrez la page <https://www.smartschool.be/fr/apps/app-smartschool/> — ou scannez le code QR ci-contre.
2. Cliquez sur l'icône qui correspond à votre appareil (**App Store** pour iPhone / iPad, **Google Play** pour Android) : vous arrivez sur le bon « store ».
3. Installez l'application comme n'importe quelle autre, puis ouvrez-la.



Rappel : l'application Smartschool n'existe pas sur ordinateur. Pour vous connecter depuis un PC, reportez-vous aux pages 2 et 3.

B. Et ensuite ?

Une fois l'application installée, suivez les **10 étapes illustrées de la page 5**. En résumé, vous allez :

- indiquer l'adresse de l'école : **sthenri** ;
- encoder l'identifiant et le mot de passe reçus par courrier (une date de naissance peut vous être demandée) ;
- accepter les conditions d'utilisation après les avoir fait défiler jusqu'en bas ;
- choisir votre nouveau mot de passe (deux fois) ;
- arriver sur le menu de l'application et recevoir un message de confirmation.

C. Besoin d'aide ?

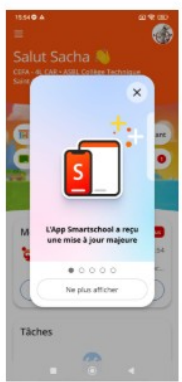
Mode d'emploi de l'école
<http://www.sthenri.be/aide>

Aide en ligne Smartschool
<https://www.smartschool.be/fr/aide/>

Un problème ? Écrivez à aide@sthenri.net. Mot de passe oublié ? Utilisez le lien « Mot de passe oublié ? » de la page de connexion — il ne fonctionne que si vous avez encodé votre adresse mail (étape 4).

Première connexion dans l'application, en 10 étapes

Après avoir installé l'application Smartschool et cliqué sur son icône, suivez les étapes ci-dessous.

Après avoir installé l'application Smartschool, et cliqué sur l'icône de l'application  , je suis les étapes suivantes :				
ETAPE 1	ETAPE 2	ETAPE 3	ETAPE 4	ETAPE 5
 Je tape "shtenri" dans l'encadré et je CLIQUE sur "Suivant"	 J'encode l'identifiant du courrier : nom.pr J'encode le mot de passe reçu : ***** puis je CLIQUE sur "Connexion"	 J'encode la date de naissance de l'élève via l'écran d'aide ci-dessus ou au format "28/08/2008" puis je CLIQUE sur "DÉFINIR"	 Je FAIS DEFILER le texte jusqu'en bas de l'écran	 Je valide en CLIQUEANT sur "OUI, je les accepte"
ETAPE 6	ETAPE 7	ETAPE 8	ETAPE 9	ETAPE 10
 J'encode le nouveau mot de passe (DEUX FOIS) Majuscules, minuscules, chiffres	 puis je CLIQUE en bas sur "Enregistrer"	 Un message d'accueil apparaît, je CLIQUE sur la croix (X)	 J'ai accès au MENU de l'APPLICATION	 Un MESSAGE de confirmation m'a été envoyé